

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА»**

ПРИКАЗ

« 20 » января 2021 года

№ 1

**«О утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков по
результатам НОКО»**

На основании письма департамента образования Белгородской области «О результатах 20 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и организации 21 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» от 12.01.2021 г. № 9-09/14/0041 и в соответствии с результатами независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания населения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества» города Губкина Белгородской области по устранению недостатков в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение №1).
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУДО
«Центр развития творчества»



О.А. Дятлова

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг
Губкинский городской округ
(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МУДО «Центр развития творчества» города Губкина Белгородской области						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Регулярно	Администрац ия Центра	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте	
2	1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с Учреждением по телефону, электронной почте. Создание автоматическо й рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	Январь, 2021	Администрац ия Центра		

3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения	В течение 5-ти дней с момента изменения информации	Администрация Центра		
II. Комфортность условий предоставлений услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1	2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Проведение мероприятий с целью упорядочивания материально-технической базы учреждения и повышения бытовой комфортности пребывания учащихся	Январь-февраль 2021г	Администрация Центра		
2	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья, возможности развития творческих способностей и интересов учащихся	Постоянно	Администрация Центра, педагоги дополнительного образования		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Вход в учреждение не имеет ступенек и не предполагает установку пандусов, поручней и других приспособлений для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	-	-		
2	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	Мероприятия, направленные на создание	Регулярно	Администрация Центра, педагоги		

	инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении лицам с ОВЗ детей-инвалидов.		дополнительного образования		
3	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Содействие реализации программы «Доступная среда» в Учреждении	2020-2021 учебный год	Администрация Центра		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Создание доброжелательных и вежливых отношений, поддержание благоприятного психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах	Постоянно	Администрация Центра		

		поведения на рабочем месте				
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышения профессиональной компетентности педагогов.	Регулярно	Администрация Центра, педагоги дополнительного образования		
3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	2020-2021 учебный год	Администрация Центра		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
I	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических	2020-2021 учебный год	Администрация Центра		

		средств обучения).				
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.	Январь-февраль 2021 год	Администрация Центра		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Организация сотрудничества с родителями. (Совет родителей, индивидуальная работа с родителями). Работа с одаренными детьми.	2020-2021 учебный год	Администрация Центра, педагоги дополнительного образования		